

Terschelling-Midsland, 06-11-2009.

L.S.,

N.a.v de snelle en verrassende actie van Prominent inzake het brengen van een stoel naar de veerboot van Harlingen naar Terschelling op 05-11-2009:

**Onze hartelijke dank!**

De stoel zou door ons worden afgehaald bij het filiaal in Leeuwarden, maar bij onze komst aldaar bleek de stoel niet op 04-11-2009 in Leeuwarden te zijn afgeleverd.

De daar aanwezige verkoper putte zich uit in excuses; hij vond het vreselijk dat we de hele reis voor niets hadden gemaakt. Hij zou met Nunspeet overleggen om de zaak op goede wijze op te lossen.

Groot was onze verbazing toen we rond 1200 uur werden gebeld met de mededeling dat men zou proberen om vanuit Nunspeet de stoel, vóór vertrek van de 1500 uur boot, in Harlingen bij ons af te leveren.

Iets voor 14.30 stond de stoel in onze auto.

Ook onze dank aan chauffeur Patrick; hij heeft flink moeten doorrijden.

Moeder was blij verrast dat de stoel, ondanks ons eerder en teleurstellend bericht aan haar, toch zou komen. Diezelfde avond nog zat ze prinsheerlijk in haar nieuwe stoel!

Wij hebben deze actie van Prominent enorm gewaardeerd en hebben de consumentenbond deze gang van zaken gemeld met het verzoek e.e.a. op te nemen in hun rubriek: Duim van de maand.

Prominent: **Grote klasse!**

Nogmaals bedankt en een vriendelijke groet vanaf Terschelling.

Fam van Dam.



Bijlage: E-mail naar Consumentenbond.

*Dan weet je het.*

Bedankt voor uw bericht voor de Consumentengids. Helaas kunnen wij u gezien het grote aantal reacties geen persoonlijk antwoord garanderen. Uw bericht heeft als referentie WebForm104731.

Indien u een advies van de Consumentenbond op prijs stelt, kunt u het beste contact opnemen met de afdeling Service & Advies. U bereikt deze op werkdagen tussen 09.00 en 21.00 uur en op vrijdag tot 17.30 uur via telefoonnummer (070) 445 45 45. Ook kunt u vragen stellen via het contactformulier op onze website [www.consumentenbond.nl/contact](http://www.consumentenbond.nl/contact). U ontvangt dan zo snel mogelijk antwoord.

Met vriendelijke groet,  
Mark Friederichs  
Hoofdredacteur Consumentengids

Melding: Duim van de Maand! Bij Prominent een ergonomische stoel gekocht voor moeder. Deze zou op 4 nov.2009 worden geleverd bij het filiaal Leeuwarden. wij zouden deze op 5 nov.ophalen. Om 0700 uur met de boot van Terschelling naar Harlingen gegaan en naar Leeuwarden gereden om de stoel bij het filiaal af te halen. Bij aankomst aldaar: geen stoel; er was niet geleverd ivm ziekte. Leeuwarden betreurde de gang van zaken ten zeerste en zou de stoel zelf naar Terschelling brengen, alhoewel dat normaliter niet gebeurde. Om 12.00 uur een telefoontje: men zou proberen de stoel voor 1500 uur, afvaarttijd boot naar Terschelling, in Harlingen bij ons te brengen. Vanuit Nunspeet een race tegen de klok, maar wij gingen met stoel aan boord! Duim op voor Prominent voor de getoonde actie! Bedankt Prominent. Fam. van Dam